**Утверждаю:**

**И.о. директора**

**Вопилова Л.В.**

**04.01.2019**

**ПРАВИЛА**

**внутреннего распорядка для пациентов ООО МЦ ‘‘Семейное Здоровье’’**

1.Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО МЦ ‘‘Семейное Здоровье’’(далее по тексту – Правила) являются организационно – правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время его нахождения в структурном подразделении ООО МЦ ‘‘Семейное Здоровье’’(далее по тексту – медицинский центр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом( его представителем) и медицинский центром.

1.2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества.

1.3. Правила предназначены для пациентов(его представителей), сопровождающих пациента лиц, а также иных лиц, прибывающих в медицинский центр по служебным, деловым или иным вопросом, связанным с лечебно – диагностическим процессом.

1.4. Текст Правил размещается на информационном стенде.

2. Права и обязанности пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент ИМЕЕТ ПРАВО на:

* уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
* информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* обследование, лечение и нахождение в медицинском центре в условиях, соответствующих санитарно – гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
* добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
* отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
* обращение в установленном в медицинском центре порядке с жалобой к должностным лицам, а также к руководству медицинского центра, должностным лицам государственных органов или в суд;
* сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
* получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения;

2.2. При обращении за медицинской помощью в медицинский центр, пациент ОБЯЗАН:

2.2.1. Соблюдать:

* внутренний распорядок и санитарно – противоэпидемический режим (вход в медицинский центр только в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
* тишину, чистоту и порядок;
* требования пожарной безопасности. При обнаружении, источников пожара или иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу медицинского центра;

2.2.2. уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное, вежливое и терпимое отношение к другим пациентам;

2.2.3. бережно относиться к имуществу медицинского центра .

2.3.При нахождении в медицинском центре пациенту ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

* Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
* Вести громкие разговоры;
* Курить, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества в помещении медицинского центра, а также в непосредственной близости от здания медицинского центра;
* Появляться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения (за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи);
* Использовать служебные телефоны медицинского центра в личных целях.

3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и медицинским центром.

 В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой, непосредственно к директору или Главному врачу медицинскго центра, вышестоящую организацию, страховую компанию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

 Замечания, предложения и отзывы о работе медицинского центра пациенты могут вписать в ‘‘Книгу жалоб и предложений’’, которая находится в холле медицинского центра. Обращение пациента обязательно будет рассмотрено администрацией в кратчайшие сроки. О результатах будет сообщено в определенном пациентом порядке.

4. Ответственность

 За нарушение пациентом Правил внутреннего распорядка, правил санитарно – противоэпидемического режима и санитарно –гигиенических норм пациент может быть привлечен к административной или гражданской ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Медицинский центр вправе поставить вопрос о расторжении договора оказания медицинских услуг с пациентом, если это было обусловлено нарушением правилами внутреннего распорядка.